

Enquête sur les besoins en aides techniques et leur devenir

L'étude, sollicitée par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, a pour objet de :

- Comprendre les modes d'acquisition, les usages et la « fin de vie » des aides techniques permettant de compenser un handicap.
- Évaluer le gisement d'aides techniques inutilisées.
- Connaître les besoins et solutions actuels, en Lorraine, pour les personnes limitées dans leur autonomie.

Les enjeux sont de proposer des activités innovantes, qui complèteraient le système existant, pour rendre accessible à tous du matériel et des services qui pourraient améliorer le quotidien des personnes en situation de handicap (enfants, adultes, personnes âgées), et permettraient en même temps d'agir de manière responsable en faveur de l'environnement.

Pour nous contacter : developpement.lorraine@envie.org 03 83 63 32 90
Christel HUBER ergothérapeute, Jean-François ROY chargé de projet

1. Nom de la structure :

.....

2. Quelle est votre fonction dans la structure ?

.....

3. Type d'établissement :

Plusieurs réponses possibles.

- Hôpital
- EHPAD
- USLD
- MARPA
- IEM
- MAS/FAM
- Structure de rééducation / réadaptation
- Autre :

4. Type de structure :

Plusieurs réponses possibles.

- Accueil permanent
- Accueil transitoire

5. Quelle est la capacité d'accueil de votre établissement ?

.....

6. Êtes-vous un établissement :

Une seule réponse possible.

- Public
 Privé
 Privé non lucratif

7. Faites-vous partie d'un groupe ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

QUESTIONS LIEES A VOS AIDES TECHNIQUES

8. Pour vos acquisition de matériel, privilégiez-vous l'achat ou la location ?

Cocher la case qui correspond à votre mode d'acquisition principal

Une seule réponse possible par ligne.

	Achat	Location	Non concerné
Aides de marche (déambulateurs)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fauteuils roulants (manuels, confort, coquilles ou électriques)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aides aux transferts (disques/guidons, verticalisateurs, lèves-personne)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lits médicalisés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matelas anti-escarre air	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aides aux soins d'hygiène (siège ou chariot de douche, lift de bain, chaise percée,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Concernant votre stock d'aides techniques, pouvez vous le quantifier :

Une seule réponse possible par ligne.

	moins de 10	entre 10 et 20	entre 20 et 50	plus de 50
Aides de marche (déambulateurs)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fauteuils roulants (manuels, confort, coquilles ou électriques)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aides aux transferts (disques/guidons, verticalisateurs, lèves-personne ou nombre de moteurs pour les rails)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lits médicalisés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matelas anti-escarre air	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aides aux soins d'hygiène (siège ou chariot de douche, lift de bain, chaise percée,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Autre(s) matériel(s) (non cité(s) ci-dessus) :

Très succinctement notez le matériel, la quantité et le mode achat/location

.....

11. Quel est l'état général et l'âge de votre matériel ?

Faites une moyenne pour chaque catégorie de matériel, pour nous donner un aperçu de votre stock (matériel acheté uniquement)

Une seule réponse possible par ligne.

	moins de 1 an	Entre 2 et 4 ans, bon état	Entre 2 et 4 ans, bientôt à renouveler	plus de 5 ans, bon état	plus de 5 ans, bientôt à renouveler
Aides de marche (cadres de marche, déambulateur, trotteurs,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fauteuils roulants (manuels, confort, coquilles ou électriques)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lits médicalisés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matelas anti-escarre air	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aides aux soins d'hygiène (sièges ou chariots de douche, lifts de bain, chaises percées,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. En règle générale, à quelle fréquence renouvelez-vous votre matériel ?

Une seule réponse possible par ligne.

	Tous les 1 à 2 ans	Entre 3 à 5 ans	Tous les 6 ans et plus
Aides de marche (cadres de marche, déambulateur, trotteurs,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fauteuils roulants (manuels, confort, coquilles ou électriques)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lits médicalisés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matelas anti-escarre air	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aides aux soins d'hygiène (sièges ou chariots de douche, lifts de bain, chaises percées,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. En 2017, quelle quantité d'aides techniques pensez-vous :

Toutes catégories confondues (matériels cités ci-dessus + petits matériels comme tables de lit,...)

Une seule réponse possible par ligne.

	Entre 0 et 10	Entre 10 et 20	Entre 20 et 50	Plus de 50
Acquérir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous débarrasser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. A quel(s) fournisseur(s) avez-vous recours actuellement pour vos acquisitions ?

Plusieurs réponses possibles.

- Revendeur
 Pharmacien
 Centrale d'achat
 Autre :

15. Quels sont les conditions de collaboration qui y sont associées ?

Cocher la case qui correspond à l'usage le plus fréquemment pratiqué

Une seule réponse possible.

- Mercuriale
 Appel d'offres
 Libre choix
 Autre :

16. En règle générale, comment faites-vous vos acquisitions ?

Cocher la case qui correspond le mieux à votre mode d'acquisition

Une seule réponse possible par ligne.

	Jamais	Occasionnellement	Souvent
Coordination entre plusieurs établissements "achat groupé"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tout au long de l'année selon les besoins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Renouvellement en grande quantité (en lot de x lits par exemple)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Le budget actuel vous permet-il de couvrir tous vos besoins en matériel ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

18. Si non, pour quelle(s) raison(s) ? Quelles sont vos contraintes budgétaires ?

.....

19. Quel pourcentage de personnes entrent dans l'établissement en étant équipées ?

Une seule réponse possible.

- 0 %
 Moins de 25 %
 De 25 % à 50 %
 De 50 % à 75 %
 Plus de 75 %

20. Sur ce matériel, quelle est la proportion qui vous est donnée ?

Une seule réponse possible.

- 0 %
- Moins de 25 %
- De 25 % à 50 %
- De 50 % à 75 %
- Plus de 75 %

21. Des particuliers vous proposent-ils des dons de matériels ?

Une seule réponse possible.

- Jamais
- Rarement (entre 1 et 3 fois par an)
- Occasionnellement (entre 4 et 11 fois par an)
- Régulièrement (plus de 12 fois par an)

22. Les acceptez-vous ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

QUESTIONS LIEES AU DEVENIR DE VOS AIDES TECHNIQUES

23. En règle générale, que devient le matériel qu'on vous a donné ?

L'addition des deux lignes doit être égale à 100%

Une seule réponse possible par ligne.

	moins de 25% du matériel	entre 25 et 50%	entre 50 et 75%	plus de 75%	Pas de matériel donné
Redistribué au sein de l'établissement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stocké pour être évacué (jeté, donné,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Que faites-vous de votre matériel usagé ou inemployé ?

Une seule réponse possible, choisissez ce qui est fait principalement

Une seule réponse possible.

- Jeté
- Donné à une association
- Retourné au distributeur

25. Concernant le matériel jeté, qui est en charge de le débarrasser ?

Une seule réponse possible.

- Services techniques internes
- Prestataire externe
- Stocké car pas de solution actuellement
- Je ne sais pas

26. Concernant le matériel jeté, où est-il évacué ?

Une seule réponse possible.

- En déchetterie
- Entreprise de recyclage spécialisé
- Stocké car pas de solution actuellement
- Je ne sais pas
- Autre :

27. Rencontrez-vous des difficultés pour l'évacuation des aides techniques à jeter ?

Plusieurs réponses possibles.

- Aucune
- Problème logistique
- Refus du matériel en déchetterie
- Coût de l'évacuation élevé
- Autre :

28. Vous pouvez apporter des précisions (les coordonnées de l'organisme avec lequel vous travaillez, le coût ou les contraintes rencontrées,...) :

.....

29. Pour quelle(s) raison(s) majeure(s) ces aides techniques ne sont-elles plus utilisées ?

2 réponses maximum

Plusieurs réponses possibles.

- Abimé non réparable
- Obsolète
- Coût des réparations
- Difficulté de trouver des pièces détachées
- Manque de compétences
- Manque de temps

30. Avez-vous déjà acheté des aides techniques d'occasion ou des aides techniques rénovées ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

QUESTIONS LIEES AUX SERVICES ASSOCIES AUX AIDES TECHNIQUES

31. **Au sein de votre établissement, quelle est la personne compétente pour le choix et la mise en place du matériel ?**

Maximum deux réponses

Plusieurs réponses possibles.

- Infirmier chef
- Ergothérapeute
- Prestataire externe
- Soignants

32. **Pour valider les choix d'acquisition?**

Plusieurs réponses possibles

Plusieurs réponses possibles.

- Administration / Direction
- Infirmier chef
- Ergothérapeute

33. **Pour l'entretien et la réparation ?**

Plusieurs réponses possibles

Plusieurs réponses possibles.

- Infirmier chef
- Ergothérapeute
- Service technique
- Prestataire externe
- Soignants
- Pas de réparation

34. **Pour l'aseptisation ?**

Plusieurs réponses possibles

Plusieurs réponses possibles.

- Infirmier chef
- Ergothérapeute
- Service technique
- Prestataire externe
- Soignants

35. Quels sont les services que vous avez externalisés :

Plusieurs réponses possibles.

- Adaptation des aides techniques
- Dépannage / réparation
- Maintenance préventive (contrôle régulier du matériel)
- Achat de pièces détachées
- Installation de pièces détachées
- Aseptisation

36. Pour quelle(s) raison(s) ?

Plusieurs réponses possibles.

- Pas de compétences suffisantes en interne
- Pas de ressources suffisantes en interne (temps ou matériel)
- Manque de moyens financiers
- Autre :

37. A quels nouveaux services aimeriez-vous avoir accès ?

.....

38. Le budget actuel vous permet-il de couvrir tous vos besoins en services ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

39. Si non, pour quelle(s) raison(s) ? Quelles sont vos contraintes budgétaires ?

.....

QUESTIONS LIÉES AUX PERSPECTIVES DE COLLABORATION

40. Qu'est ce qui pourrait vous décider pour acquérir une aide technique rénovée et garantie plutôt qu'une aide technique neuve ?

Une seule réponse possible, indiquer le facteur le plus influençant pour vous

Une seule réponse possible.

- La différence de prix
- La disponibilité des pièces détachées
- Un service de réparation plus accessible (coût et durée de réparation réduits)
- Priorité donnée à la réparation plutôt qu'au remplacement par du neuf
- Aucune je ne suis pas intéressé par du matériel rénové
- Autre :

41. Quelles seraient vos craintes liées au matériel rénové ?

.....
.....
.....
.....
.....

42. Seriez-vous intéressés pour qu'Envie vienne collecter vos aides techniques inemployées ou hors service, dans le cadre de notre étude (constitution d'un gisement expérimental) ?

Une seule réponse possible.

- Non
- 1 à 2 fois par an
- 3 à 4 fois par an
- 5 à 6 fois par an
- + de 6 fois par an

43. Quelle perception avez-vous d'une offre d'aides techniques rénovées ?

1 = Mauvaise - 4 Très bonne

Une seule réponse possible par ligne.

	1	2	3	4
Sécurité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hygiène	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

44. Seriez-vous intéressés par l'achat ou la location d'aides techniques rénovées-garanties

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

45. Connaissez-vous des acteurs susceptibles d'être intéressés par notre étude ?

.....
.....
.....
.....
.....

46. Si vous souhaitez connaître les résultats de l'étude, merci de nous laisser votre adresse e-mail :

.....

47. Vos commentaires :

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION

