

# Enquête sur les besoins en aides techniques et leur devenir

L'étude, sollicitée par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, a pour objet de :

- Comprendre les modes d'acquisition, les usages et la « fin de vie » des aides techniques permettant de compenser un handicap.
- Évaluer le gisement d'aides techniques inutilisées.
- Connaître les besoins et solutions actuels, en Lorraine, pour les personnes limitées dans leur autonomie.

Les enjeux sont de proposer des activités innovantes, qui complèteraient le système existant, pour rendre accessible à tous du matériel et des services qui pourraient améliorer le quotidien des personnes en situation de handicap (enfants, adultes, personnes âgées), et permettraient en même temps d'agir de manière responsable en faveur de l'environnement.

Pour nous contacter : [developpement.lorraine@envie.org](mailto:developpement.lorraine@envie.org) 03 83 63 32 90  
Christel HUBER ergothérapeute, Jean-François ROY chargé de projet

## 1. Nom de la structure

.....

## 2. Quelle est votre fonction au sein de la structure ?

.....

## 3. Type de structure

*Une seule réponse possible.*

- Association
- Service de soins et d'aide à domicile (SSIAD, SAAD, SAVS, SAMSAH, SESSAD,...)
- HAD
- Equipe mobile (gériatrie, soins palliatifs)
- Profession libérale (kinésithérapeute, infirmier(e),...)
- Autre : .....

## 4. Population concernée par vos actions

*Plusieurs réponses possibles.*

- Enfants
- Adultes
- Personnes âgées

## 5. Nombre de personnes (adhérents/usagers) en situation de perte d'autonomie au sein de votre structure ?

.....

**6. A votre connaissance, à quelles aides financières peuvent prétendre vos usagers pour l'acquisition des aides techniques ?**

## L'utilisation des aides techniques

**7. Quels types de matériel ont vos usagers à domicile?**

*Une seule réponse possible par ligne.*

	dans moins de 25% des cas	entre 25 et 50% des cas	entre 50 et 75% des cas	dans plus de 75% des cas
Aides de marche (déambulateur, cadre de marche, trotteur,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fauteuils roulants (manuel et électrique, standard, confort, coquille ou coque sur mesure,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aides aux déplacements extérieurs (scooter électrique, poussette adaptée,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aides aux transferts (disque, planche, guidon de transfert, verticalisateur, lève-personne,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lits électriques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fauteuils releveurs électriques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aides aux soins (fauteuil/siège de douche, planche/lift de bain, rehausseur de wc, chaise percée,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Petits aménagements (barres d'appui,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8. Quel pourcentage de vos usagers utilisent des aides techniques ?**

*Une seule réponse possible.*

- Aucun
- Moins de 25%
- Entre 25 et 50%
- Entre 50 et 75%
- Plus de 75%

**9. En moyenne, combien d'aides techniques ont vos usagers à domicile ?**

*Une seule réponse possible.*

- 1 aide technique
- entre 2 et 4 aides techniques
- 5 ou plus

**10. Qui fait l'entretien de ces aides techniques ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- Revendeur
- Famille
- Amis
- Soignants
- L'utilisateur lui même
- Pas d'entretien

## **Le matériel inutilisé**

**11. Quel pourcentage de vos usagers ont du matériel inutilisé à leur domicile ?**

*Une seule réponse possible.*

- 0%
- Moins de 25%
- Entre 25 et 50%
- Entre 50 et 75%
- Plus de 75%

**12. En moyenne, combien d'aides techniques sont stockées et non utilisées chez vos usagers ?**

*Une seule réponse possible.*

- 0
- 1 à 2
- plus de 3

**13. Savez-vous pour quelle(s) raison(s) principale(s) le matériel n'est plus utilisé ?**

Maximum 2 réponses

*Plusieurs réponses possibles.*

- L'utilisateur est sur-équipé (plusieurs aides techniques pour le même usage)
- Evolution des besoins (le matériel n'est plus adapté)
- Absence de solution de réparation
- Je ne sais pas
- Autre : .....

**14. S'ils ont du matériel inutilisé, en règle générale, que prévoient-ils d'en faire (pour le matériel acheté) ?**

Maximum 3 réponses

*Plusieurs réponses possibles.*

- Stocker et utiliser en dépannage
- Stocker en attente de réparation
- Ne savent pas comment s'en débarrasser
- Jeter
- Donner à votre structure
- Donner à une personne de leur entourage
- Donner à une association humanitaire
- Donner à une structure spécialisée
- Redonner au revendeur
- Autre : .....

**15. Si vous récupérez du matériel, à quelle fréquence ?**

*Une seule réponse possible.*

- Rarement (moins de 4 x par an)
- Ponctuellement (entre 5 et 8 x par an)
- Souvent (plus de 8x par an)
- Pas concerné

**16. Qu'en faites-vous ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- Redistribution à un autre bénéficiaire
- Repris pour débarrasser/rendre service à l'utilisateur (puis jeté, donné à une association,...)
- Stocké au sein de la structure pour avoir un stock de dépannage
- Autre : .....

**17. De quels moyens disposez-vous pour gérer le matériel récupéré ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- Logistique (véhicule / personnel pour la collecte/ redistribution)
- Espace de stockage
- Compétences techniques pour la réparation
- Matériel d'aseptisation
- Autre : .....

**18. Lorsque vous ne récupérez pas le matériel, que conseillez-vous à vos usagers ?**

Donner un ordre de priorité (1 pour le plus fréquent, 5 le moins fréquent) concernant les conseils que vous donnez aux usagers; il ne doit y avoir qu'une réponse par colonne, excepté le 0, que vous cochez si vous ne proposez jamais cette solution

*Une seule réponse possible par ligne.*

	0	1	2	3	4	5
Stocker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Donner à un établissement spécialisé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Donner à une association humanitaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redonner au distributeur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**19. Voulez-vous apporter des précisions, faites vous d'autres propositions ?**

.....

## Les besoins en matériel

**20. Pensez-vous que certaines personnes ne sont pas suffisamment équipées en aides techniques ?**

*Une seule réponse possible.*

- Oui  
 Non

**21. Si oui, pour quelle(s) raison(s)**

*Plusieurs réponses possibles.*

- Financière (revenus insuffisants, reste à charge trop important, deuxième acquisition nécessaire et non remboursée,...)
- Manque d'informations / de connaissances sur les droits
- Manque d'informations / de connaissances sur les aides techniques
- Non accès aux droits (dossier MDPH refusé par exemple)
- Manque de moyens de déplacement
- Peur du changement
- Lourdeur administrative pour réaliser les démarches
- Délais d'acquisition trop important
- Autre : .....

**22. Selon vous, quels services manquent actuellement et pourraient être bénéfiques pour vos usagers ?**

Pensez aux services difficiles à obtenir et qui vous paraissent prioritaires (maximum 4)  
*Plusieurs réponses possibles.*

- Entretien régulier
- Réparation
- Prêt pour essai
- Dépannage 24/24 heures et 7/7 jours
- Livraison du nouveau matériel
- Installation / adaptation du matériel
- Evaluation adaptée d'un spécialiste (ergothérapeute)
- Récupération d'anciens matériels
- Installation de barre d'appui,...
- Autre : .....

**23. Pensez-vous que les services ci-dessous pourraient être intéressants pour vos usagers ?**

*Une seule réponse possible par ligne.*

	Oui	Non	Déjà accessible aujourd'hui
Recyclage du matériel inutilisé (collecte)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service de rénovation du matériel (réparation de leur matériel, changement de pièces détachées,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service de location/vente à bas coût de matériel rénové et garanti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**24. Vos commentaires**

.....

.....

.....

.....

.....

**25. Si vous souhaitez être informés des résultats de notre étude, merci de nous laisser votre e-mail :**

.....

**MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION**



---

Fourni par



Google Forms